

Правила записи на первичный прием/консультацию/обследование в медицинский центр ООО "ЦОЗСР «Красная горка».

Записаться на прием к врачу Вы можете:

-лично обратившись в регистратуру поликлиники или позвонив в регистратуру поликлиники по телефону: 24-03-03;

-путем записи через электронную регистратуру на сайте <http://redclinic.ru/>

- через сервисы ПроДокторов, Врач42, Ibolit,

- путем обращения через официальные аккаунты клиники в соцсетях.

Вконтакте <https://vk.com/club170413150> <https://vk.com/redclinic>

Инстаграм https://www.instagram.com/krasnaia_gorka/

Фейсбук <https://www.facebook.com/watch/clinic.krasnaya.gorka/>

1. При личном обращении в регистратуру медицинского центра пациент для подачи заявки на прием к врачу может получить услугу в порядке очереди по факту обращения согласно времени, отведенному для приема в графике конкретного врача медицинской организации.

Пациенту необходимо предъявить регистратору документы: паспорт, полис ОМС/ДМС, СНИЛС. Пациент должен предоставить оригиналы документов либо их надлежащим способом заверенные копии.

На основании сведений, полученных от пациента, регистратор вносит реестровую запись. Регистратор МО производит запись с учетом пожеланий пациента в соответствии с расписанием приема врача. Пациент при первичном обращении в поликлинику (по предварительной записи или без) обращается в регистратуру, где ему оформляется медицинская карта, в которую заносятся сведения о пациенте. Для записи к узкому специалисту необходимо иметь направление от лечащего врача.

2. При телефонном обращении необходимо предоставить следующую обязательную информацию о себе:

- ФИО;

- единый номер полиса ОМС,

- страховой номер индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе персонифицированного учета Пенсионного фонда РФ,

- паспортные данные; - номер контактного телефона.

Пациент сообщает работнику регистратуры ФИО врача, к которому необходимо записаться на первичный прием, и желаемую дату, и время приема. На основании сведений, полученных от пациента, регистратор вносит реестровую запись.

3. Запись через электронную регистратуру осуществляется пациентом самостоятельно, без участия медицинских работников, через сеть Интернет, при этом:

1) Пациент самостоятельно заходит на информационный портал;

2) Выбирает медицинскую организацию;

3) Производит идентификацию по данным полиса ОМС и паспорта РФ;

- 4) Выбирает врача;
- 5) Выбирает дату и время приема;
- 6) Осуществляет запись на прием и получает талон.

В день приема у врача, пациенту (записавшемуся по телефону через Интернет и др.) необходимо за 20-30 минут обратиться в регистратуру.

Медицинскому регистратору необходимо сверить персональные данные пациента из базы данных с документами, удостоверяющими личность и принадлежность к данному ЛПУ.

Пациент обслуживается в регистратуре в порядке очереди.

Категории граждан, имеющих право на внеочередное медицинское обслуживание:

-ветераны войны;-члены семей погибших (умерших) инвалидов войны;

-участники Великой Отечественной войны и ветераны боевых действий;

-участники ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской атомной электростанции; - граждане, получившие или перенесшие лучевую болезнь, другие заболевания, и инвалиды вследствие Чернобыльской катастрофы.

Указанные категории граждан имеют право на первоочередное медицинское обслуживание в виде проведения консультации врача-специалиста, обследования и диспансерного наблюдения на основании документа, подтверждающего категорию пациента.