



**Красная горка**

Эксперты. Технологии. Результат

«Утверждаю»

Главный врач

ООО «ЦОЗСР Красная горка»

*С.С. Притчина* С.С. Притчина

01 января 2022г.

**ПРАВИЛА**  
**внутреннего распорядка для**  
**пациентов**  
**ООО «ЦОЗСР Красная горка»**

## **1. Общие положения**

1.1. Правила внутреннего распорядка для пациентов ООО ЦОЗСР «Красная горка» (далее «Правила») являются организационно-правовым документом, регламентирующим, в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, поведение пациента во время нахождения в медицинской организации ООО ЦОЗСР «Красная горка» (далее -«клиника»), а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений -пациентом (его представителем) и клиникой.

1.2. Настоящие Правила обязательны для персонала и пациентов, а также иных лиц, обратившихся в учреждение или его структурное подразделение, разработаны в целях реализации, предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

1.3. Настоящий документ - опубликованный в сети Интернет по адресу: [www://redclinic.ru](http://www://redclinic.ru), также предоставляемый в целях ознакомления на информационном стенде, в свободном доступе неограниченному кругу лиц, а также любыми другими способами, распространяется на каждого Пациента, кто обращается в Клинику за получением медицинских услуг.

## **2. Общие правила поведения пациентов и посетителей**

2.1. В помещениях клиники и ее структурных подразделений запрещается:

- нахождение в верхней одежде, без сменной обуви (или бахил) в зимнее, осеннее и весеннее время;
- курение в зданиях и помещениях клиники запрещено;
- распитие спиртных напитков, употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ;
- появление в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, за исключением необходимости в экстренной и неотложной медицинской помощи;
- играть в азартные игры;
- громко разговаривать, шуметь, хлопать дверьми;
- пользование мобильной связью при нахождении на приеме у врача, во время выполнения процедур, манипуляций, обследований;
- пользование служебными телефонами и компьютерами;
- выбрасывание мусора, отходов в непредназначенные для этого места.

2.2. При обращении за медицинской помощью в клинику и её структурных подразделениях пациент обязан:

- соблюдать внутренний распорядок работы клиники, тишину, чистоту и порядок;
- исполнять требования пожарной безопасности. При обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу;
- выполнять требования и предписания врача;
- соблюдать рекомендуемую врачом диету;
- сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
- оформлять в установленном порядке свой отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе, в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания, отказ от медицинского вмешательства или его прекращение;
- уважительно относиться к медицинскому персоналу, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам;
- бережно относиться к имуществу клиники и других пациентов;
- являться на прием к врачу в назначенные дни и часы;
- соблюдать лечебно-охранительный режим, предписанный лечащим врачом.

### **3. Правила поведения пациентов в дневном стационаре**

- при стационарном лечении пациент может пользоваться личным бельем, одеждой и сменной обувью, принимать посетителей в установленные часы и специально отведенном месте, за исключением периода карантина, и если это не противоречит санитарно-противоэпидемическому режиму.
- в палате необходимо поддерживать чистоту и порядок.
- хранить в палате верхнюю одежду, обувь, хозяйственные и вещевые сумки;
- хранить в палате опасные и запрещенные предметы;
- использовать нагревательные приборы, электрические кипятильники, чайники, телевизоры, магнитофоны и другие электроприборы.
- использовать электронные устройства, имеющие электромагнитное излучение;
- самостоятельно ремонтировать оборудование, мебель;
- иметь колющие и режущие предметы, бьющуюся посуду;
- использовать постельное белье, подушки и одеяла со свободных

коек в палатах;

- соблюдать санитарно-гигиенические нормы пользования бытовыми коммуникациями (душ, санузел);
- соблюдать лечебно-охранительный режим, в том числе предписанный лечащим врачом;
- своевременно ставить в известность медицинский персонал об ухудшении состояния здоровья.
- незамедлительно сообщать врачу или медицинской сестре о повышении температуры, насморке, кашле, появлении одышки или других расстройств дыхания, рвоте, вздутии живота, появлении сыпи и т.д.

Клиника не несет какую-либо ответственность за вред здоровью пациента, причиненный вследствие оставления пациентом клиники дневного стационара самовольно, т.е. без выписки в установленном порядке.

#### **4. Ответственность**

4.1. Нарушение Правил внутреннего распорядка, лечебно-охранительного, санитарно-противоэпидемического режимов и санитарно-гигиенических норм влечет за собой ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.

4.2. За нарушение режима и Правил внутреннего распорядка учреждения пациент может быть досрочно выписан с соответствующей отметкой в больничном листе.

4.3. Нарушением, в том числе, считается:

- грубое или неуважительное отношение к персоналу;
- неявка или несвоевременная явка на прием к врачу или на процедуру;
- несоблюдение требований и рекомендаций врача;
- прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению;
- самовольное оставление учреждения до завершения курса лечения;