

Особенности обращения граждан в органы государственной власти

Гражданам РФ гарантировано право на обращение в госорганы, органы местного самоуправления. Порядок рассмотрения обращений содержится в Федеральном законе от 02.05.2006 № 59-ФЗ.

Обращением считается направление информации в адрес госоргана, местную администрацию или должностному лицу указанных учреждений с соответствующей просьбой разъяснить, помочь в решении ситуации и т.д.

- Обращения могут быть поданы на бумажном носителе, посредством электронных средств и устно. Устные обращения фиксируются на приеме у должностных лиц, по итогам которого даются поручения для рассмотрения обращения или решения вопроса, обозначенного в обращении.
- Письменные обращения подаются лично или через представителя и могут подписываться представителем гражданина.
- Электронные обращения подаются через официальные сайты госорганов.

Обращения подразделяются на три вида:

- Предложение. В обращении гражданин дает рекомендацию улучшению законов, работы госорганов.
- Заявление. Содержит - просьбу о содействии в реализации прав гражданина, сообщение о нарушении законодательства, критику работы госорганов.

Обращение регистрируется в госоргане и направляется сотруднику, в компетенцию которого входит рассмотрение обозначенных вопросов. При рассмотрении обращений госорганы вправе запросить пояснения в УО. Запрос пояснений не считается проведением проверки, поэтому УО надо дать письменный ответ по поставленным вопросам, чтобы госорган не проводил проверку. Если ответ УО будет содержать все факты согласно законодательству, то проверку инициировать госорган не будет (при наличии полномочий на проведение проверок).

Контролирующие организации

[Территориальный Фонд Обязательного Медицинского Страхования Кемеровской области](#)

Адрес: 650000, г. Кемерово, ул. Красноармейская, д. 136

Телефоны: 8 (3842) 58-17-06, 8 (3842) 49-60-68, 8 (800) 200-60-68

Факс: 8 (3842) 36-25-09

E-mail: inf@kemoms.ru

[Министерство здравоохранения Кузбасса](#)

Адрес: 650064, г. Кемерово, пр. Советский, д. 58

Телефон: 8 (3842) 36-42-84

Факс: 8 (3842) 58-36-55

E-mail: depart@kuzdrav.ru

Администрация города Кемерово

Адрес: 650000, Кемеровская область, г.Кемерово, пр.Советский, д.54

Телефон: 8 (3842) 75-47-89, 8 (3842) 58-63-18

E-mail: admin@kemerovo.ru

Администрация Кемеровской области

Адрес: 650064, г.Кемерово, пр.Советский, д.62

Телефон: (3842) 36-34-09

Факс: (3842) 58-31-56

E-mail: postmaster@ako.ru

Территориальный орган Росздравнадзора по Кемеровской области

Адрес: 650055, Кемеровская область, г.Кемерово, ул.Сарыгина, д.29, офис 305

Телефон: (3842) 44-10-92 (факс), (3842) 44-10-93

E-mail: rznko@reg42.roszdravnadzor.ru

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кемеровской области

Адрес: 650092, г.Кемерово, пр.Кузнецкий, д.24

Телефон: +7 (3842) 36-73-15

Факс: 36-78-47

E-mail: ocsenko@42.rospotrebnadzor.ru